

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ POUČENÍ O PRÁVECH V SOUVISLOSTI S OCHRANOU OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Úvodní informace

Bc. et. Bc. Anna Vlčková, DiS., IČO: 889 24 653, s místem podnikání Kunovice, Na Zelničkách 988, PSČ 686 04 a Ing. Veronika Křeháčková, IČO: 886 80 215, s místem podnikání Uherské Hradiště Mařatice, Sadová 987, PSČ 686 05, provozovatelky Cestovní agentury FITDOVČA, se sídlem provozovny Uherské Hradiště, Dvořákova 1210, PSČ 686 01 (dále jen „**CA FITDOVČA**“), jakožto správce osobních údajů, Vás tímto informuje o způsobu a rozsahu zpracování Vašich osobních údajů a o právech souvisejících se zpracováváním Vašich osobních údajů v rámci naší činnosti, tedy v souvislosti se službami, které jsou Vám poskytovány. Jakékoliv nakládání s osobními údaji se řídí platnými právními předpisy, zejména zákonem o ochraně osobních údajů a nařízením Evropského parlamentu a Rady č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „obecné nařízení o ochraně osobních údajů“). V souladu s ustanovením čl. 13 a následující obecného nařízení o ochraně osobních údajů Vám jako tzv. subjektům údajů poskytujeme následující informace. Tento dokument je veřejný a slouží k Vašemu řádnému informování o rozsahu, účelu, době zpracování osobních údajů a k poučení o Vašich právech v souvislosti s jejich ochranou.

Kdo je správcem osobních údajů

Správcem osobních údajů je Bc. et. Bc. Anna Vlčková, DiS., IČO: 889 24 653, s místem podnikání Kunovice, Na Zelničkách 988, PSČ 686 04, spolumajitelka a spoluprovozovatelka Cestovní agentury FITDOVČA, se sídlem provozovny Uherské Hradiště, Dvořákova 1210, PSČ 686 01 (dále jen „**CA FITDOVČA**“).

Pokud máte jakýkoliv dotaz ohledně zpracování Vašich osobních údajů, můžete se na nás obrátit na email: info@fitdovca.cz nebo na korespondenční adresu CA FITDOVČI, Uherské Hradiště, Dvořákova 1210, PSČ 686 01.

Obecně – co patří mezi osobní údaje

Osobními údaji jsou veškeré informace vztahující se k identifikované či identifikovatelné fyzické osobě (člověku), na základě kterých lze konkrétně fyzickou osobu přímo či nepřímo identifikovat. Mezi osobní údaje tak patří široká škála informací, jako je například jméno, pohlaví, věk a datum narození, osobní stav, fotografie (resp. Jakékoliv zobrazení podoby), rodné číslo, místo trvalého pobytu, telefonní číslo, e-mail, údaje o zdravotní pojistkovně, státní občanství, údaje o zdravotním stavu (fyzickém i psychickém), ale také otisk prstu, podpis nebo IP adresa.

Právní základ pro zpracování Vašich osobních údajů

Zpracování osobních údajů je zákonné, pouze pokud je splněna nejméně jedna z těchto podmínek a pouze v odpovídajícím rozsahu:

- subjekt údajů udělil souhlas se zpracováním svých osobních údajů pro jeden či více konkrétních účelů;
- zpracování je nezbytné pro splnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je subjekt údajů, nebo pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na žádost tohoto subjektu údajů;
- zpracování je nezbytné pro splnění právní povinnosti, která se na správce vztahuje;
- zpracování je nezbytné pro ochranu životně důležitých zájmů subjektu údajů nebo jiné fyzické osoby;
- zpracování je nezbytné pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, kterým je pověřen správce;
- zpracování je nezbytné pro účely oprávněných zájmů příslušného správce či třetí strany, kromě případů, kdy před těmito zájmy mají přednost zájmy nebo základní práva a svobody subjektu údajů vyžadující ochranu osobních údajů, zejména pokud je subjektem údajů dítě.

Rozsah osobních údajů zpracovávaných CA FITDOVČA

Informujeme Vás, že osobní údaje subjektů údajů jsou námi zpracovávány v rozsahu:

- **identifikační údaje:**
titul, jméno a příjmení, datum narození, rodné číslo,
- **kontaktní údaje:**
místo trvalého pobytu (ulice a číslo, obec, PSČ), místo faktického pobytu (ulice a číslo, obec, PSČ), telefonní číslo, e-mail
- **fotografie a videozáznamy:**
fotografie a videozáznamy pro marketingové a propagační účely (na základě souhlasu).
- **fakturační údaje:**
jedná se o bankovní spojení, údaje o platbách záloh a doplatků cen zakoupených služeb
- **další údaje:**
číslo občanského průkazu, číslo cestovního dokladu včetně datumu jeho vydání a platnosti, státní občanství

Osobní údaje, které zpracováváme se souhlasem, jsou uvedeny v souhlasu se zpracováním osobních údajů, který nám můžete udělit.

Účel zpracování osobních údajů

CA FITDOVČA, jako správce osobních údajů v rámci své činnosti zpracovává a uchovává za podmínek a v mezích stanovených platnou právní úpravou, zejména v souladu s ustanovením čl. 6 odst. 1 písm. b), písm. c) a písm. f) obecného nařízení o ochraně osobních údajů, osobní údaje subjektu údajů k těmto účelům:

- plnění smlouvy o poskytování služeb,
- komunikaci se subjekty údajů,
- informování o změnách a novinkách v nabídce služeb a produktů (oprávněný zájem),
- plnění právní povinnosti (archivnictví),
- účetní a daňové účely,
- vedení zákaznické evidence (na základě výslovného souhlasu),
- marketingové a propagační účely (na základě výslovného souhlasu).

Doba zpracování osobních údajů

Osobní údaje budou CA FITDOVČA zpracovávány po dobu nezbytně nutnou k zajištění vzájemných práv a povinností vyplývajících ze smlouvy o poskytování služeb a po jejím skončení bude s nimi naloženo dle platné právní úpravy, zejména zákona č. 499/2004 Sb. (zákon o archivnictví a spisové službě a o změně některých zákonů). Poté budou Vaše osobní údaje vymazány či anonymizovány.

Další informace o zpracování osobních údajů

Osobní údaje o subjektu údajů jsou CA FITDOVČA získávány přímo od subjektu osobních údajů, při jednání o smlouvě k provedení opatření před uzavřením smlouvy, při uzavření smlouvy a v průběhu smluvního vztahu.

Osobní údaje subjektu údajů jsou zpracovávány manuálně v elektronické formě spolujatelkou a spoluprovozovatelkou CA FITDOVČA, Bc. et Bc. Annou Vlčkovou, DiS.

Osobní údaje subjektu údajů nebudou zpracovávány zpracovateli osobních údajů.

Poučení o právech subjektů údajů

Subjekt údajů má právo požádat správce údajů o poskytnutí informace o zpracování jeho osobních údajů.

Subjekt údajů má právo, aby správce bez zbytečného odkladu opravil nepřesné osobní údaje, které se ho týkají. S přihlédnutím k účelům zpracování má subjekt údajů právo na doplnění neúplných osobních údajů, a to i poskytnutím dodatečného prohlášení.

Subjekt údajů má právo, aby správce bez zbytečného odkladu vymazal osobní údaje, které se daného subjektu údajů týkají, a správce má povinnost osobní údaje bez zbytečného odkladu vymazat, pokud je dán některý z důvodů stanovených obecným nařízením o ochraně osobních údajů.

Subjekt údajů má právo, aby správce omezil zpracování osobních údajů, v případech stanovených obecným nařízením o ochraně osobních údajů.

Subjekt údajů má právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které se ho týkají, pokud správce zpracovává osobní údaje z následujících důvodů:

- zpracování je nezbytné pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, kterým je pověřen správce,
- zpracování je nezbytné pro účely oprávněných zájmů správce či třetí strany,
- pro účely přímého marketingu,
- pro účely vědeckého či historického výzkumu nebo pro statistické účely.

Subjekt údajů má právo získat osobní údaje, které se ho týkají, jež poskytl správci, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo předat tyto údaje jinému správci, aniž by tomu správce bránil, a to v případech stanovených obecným nařízením o ochraně osobních údajů.

Pokud je zpracování osobních údajů založeno na souhlasu se zpracováním osobních údajů poskytnutém subjektem údajů, má tento subjekt údajů právo tento souhlas kdykoliv odvolat.

Pokud se subjekt údajů domnívá, že došlo k porušení právních předpisů v souvislosti s ochranou jeho osobních údajů, má právo podat stížnost u některého dozorového úřadu. Dozorovým úřadem je v České republice Úřad pro ochranu osobních údajů.